

Projekt Hitta och jämför hjälpmedel

Konferens nikola.nu

2014-10-23

Innehåll

1. Om projektet
2. Hjälpmedelsdatabas
3. Tema hjälpmedel
4. När projektet är slut...

OM PROJEKTET

Bakgrund

- Hjälpmiddelsverksamheten hämtar idag information om hjälpmedel (produkter och avtal) från databasen Hinfo
- Hinfo ägs av privat aktör
- Sjukvårdshuvudmän, hjälpmedelsleverantörer och Hjälpmedelsinstitutet har sedan länge gemensam önskan om neutralt ägande
- Samtidigt, intresse hos Socialdepartementet att ge invånare mer information om hjälpmedel och hjälpmedelsområdet
- Uppdrag Hitta och jämför hjälpmedel

Omfattning Hitta och jämför hjälpmedel

1. Utveckla och införa en ny [hjälpmedelsdatabas](#)
 2. Utveckla och informera om en ny [invånartjänst](#) om hjälpmedel på [1177.se](#)
- Start 1 november 2012, slut mitten februari 2015
 - Finansieras av Socialdepartementet

Om uppdraget **hjälpmedelsdatabas**

- Syftet är en hjälpmedelsdatabas som **ägs neutralt** – av landsting och regioner tillsammans – och ingår i Nationell eHälsa
- I nivå motsvarande Hinfo
 - Funktionalitet, användbarhet, tillgänglighet

Om uppdraget **invånartjänst**

- Temaområdet om hjälpmedel, som ska rymma
 1. Information och vägledning inom området
 2. En interaktiv hitta- och jämförapplikation
- Ha tillgänglighet anpassad för just målgruppen
- Finnas på www.1177.se senast den 1 juli 2014

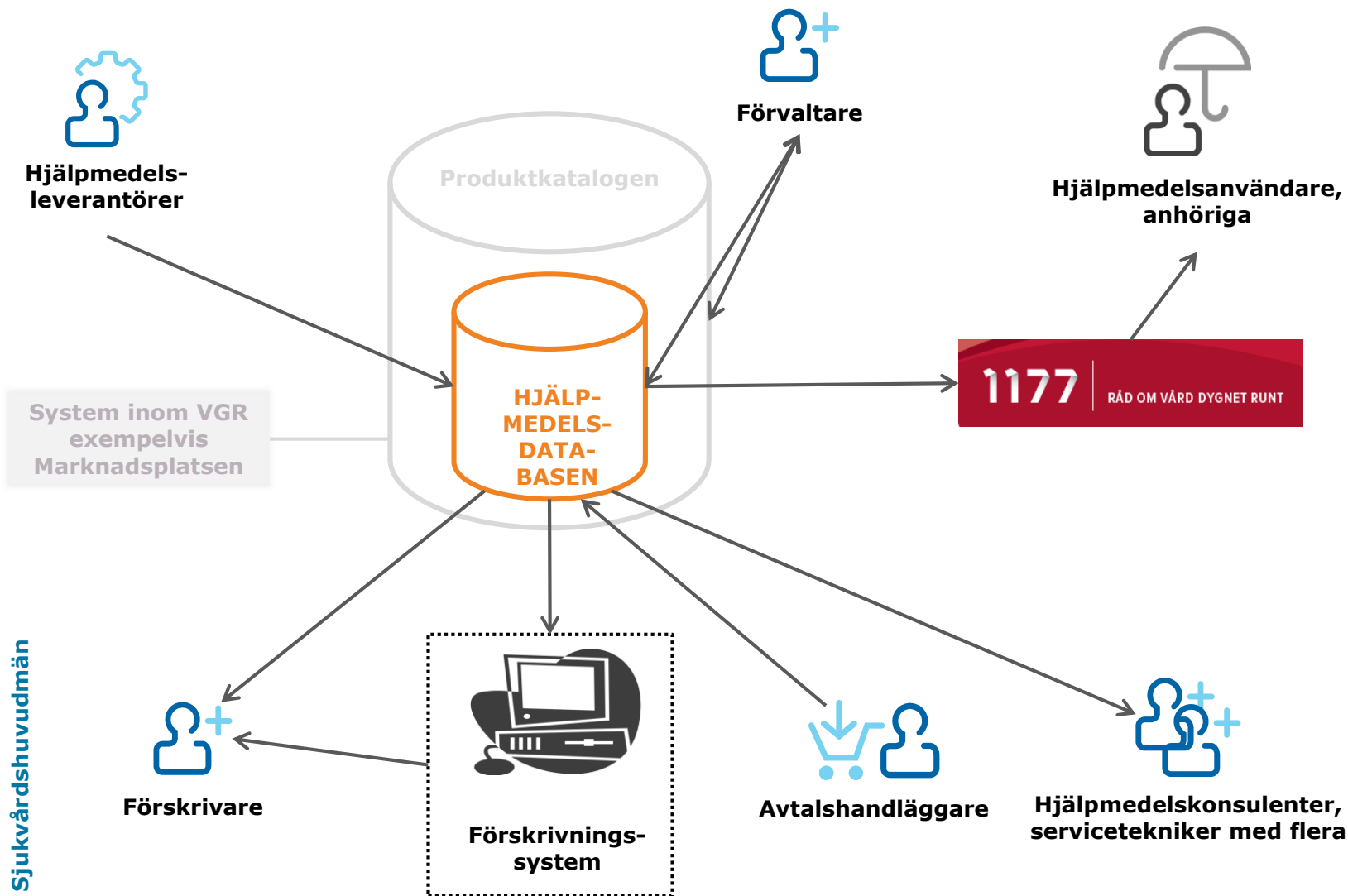
Syfte och nyttor **invånartjänst**

- För att
 - *Stärka* hjälpmedelsanvändare och anhöriga genom ökad information
 - *Öka delaktigheten och inflytandet* i samband med val av hjälpmedel
 - Göra det *lättare att hitta och jämföra* olika hjälpmedel

HJÄLPMEDELSDATABAS

Konsumenter

- Sjukvårdshuvudmän som bedriver hjälpmedelsverksamhet
- Leverantörer av hjälpmedel som kan klassificeras enligt ISO 9999 Hjälpmedel för personer med funktionsnedsättning
- Invånartjänsten Tema Hjälpmedel på www.1177.se – sedan 4 jun
- E-handelsplattformen Marknadsplatsen och andra system inom Västra Götalandsregionen – sedan många år



Kravarbetet

- Ambition med bred kravinsamling och bred förankring
- Bredd både i roller och geografisk spridning
- Olika målgrupper med olika användarbehov
 - Sjukvårdshuvudmän
 - Förskrivare, hjälpmedelskonsulenter, avtalshanterare med flera
 - Leverantörer (huvudsakliga informationsförsörjare)
 - Hjälpmedelsanvändare och anhöriga

Tekniklösning

- *Produktkatalogen* • Befintlig databas för produkter och avtal som används för e-handel inom VGR
 - Synergieffekter i förvaltning
- Vidareutveckling och anpassning för att fylla kravbilden för
 - Förskrivningsverksamhet
 - Invånartjänsten
- Mycket vidareutveckling och anpassning har krävts

Status

- Delen som försörjer Tema Hjälpmedel klar
- Planen för den professionella delen förskjuten flera gånger
- Utveckling pågått sedan aug 2013, avslutas i dec i år
- Integrationen (sammankopplingen) mellan Hjälpmedelsdatabasen och förskrivningssystemen testas nu
- Grundutbildning genomförd, kompletterande under planering
- Data överförd från Hinfo till Hjälpmedelsdatabasen en gång, görs andra och sista gången direkt efter årsskiftet
- Förberedelse för förvaltning till stor del klar
- Lansering av Nationell hjälpmedelsdatabastjänst i mitten av feb 2015

TEMA HJÄLPMEDEL

Kravarbete

- Omfattande målgruppsanalys genomförd
 - Expertintervjuer och research
 - Kvantitativ webbenkät med 500 personer, riksrepresentativ webbpanel
 - Kvalitativa djupintervjuer med hjälpmedelsanvändare, anhöriga och förskrivare
 - Analys av sökbeteende via Google och sökord
 - Analys och interaktionsdesign i ett första steg

Finns det efterfrågan
på en jämförelsewebb?

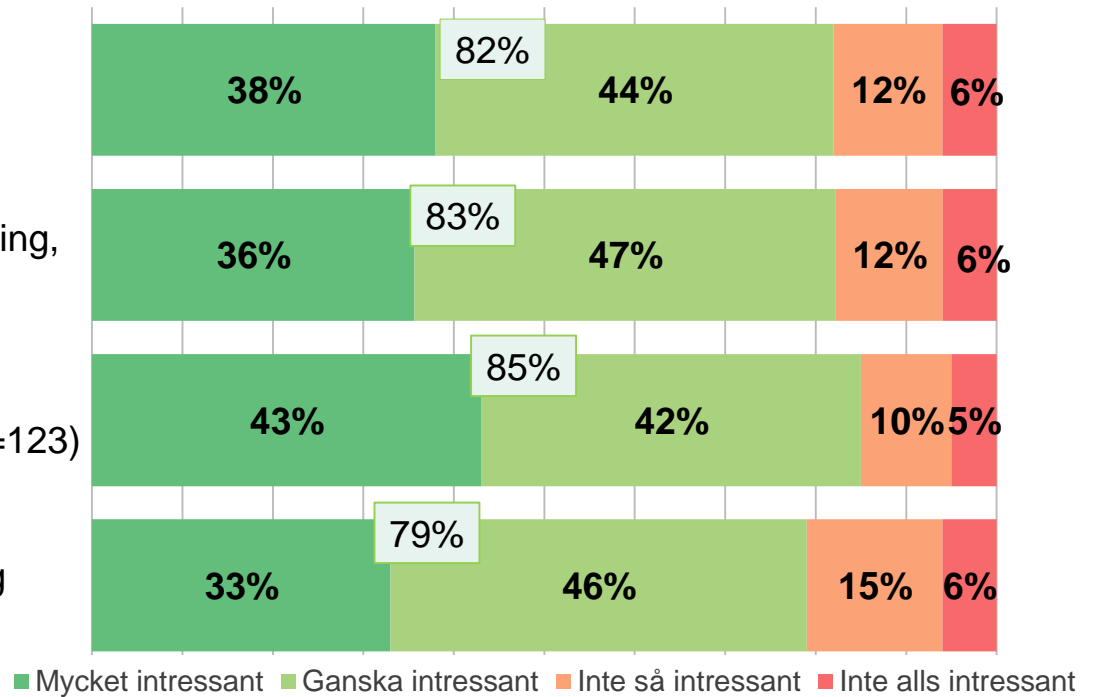


Totalt (n=220)

**Hörselnedsättning,
-skada (n=116)**

**Fysisk/rörelse-
nedsättning (n=123)**

**Synnedsättning
(n=24)**



Stor majoritet tycker att det vore intressant med en opartisk sajt.

Viktigast för invånaren

- Att få *integrerad* information om både
 - Hela **processen** kring att få ett hjälpmedel OCH
 - Det **hjälpmedelsutbud** som finns
- Att förstå vilka hjälpmedel
 - Det är mest sannolikt att man får förskrivna på **den egna orten**
 - Som finns i det **totala utbudet**
- Att informationen är opartisk, samlad och tillgänglig

Tema Hjälpmedel

- Nytt nationellt temaområde på 1177.se med namn Tema Hjälpmedel
- Redaktionella artiklar om hjälpmedelsprocessen sammanvävda med information om hjälpmedelsprodukter från databasen
- Innehållet uppbyggt efter önskemål som framkommit genom målgruppsanalysen
 - Påverkade exempelvis den "interaktiva hitta- och jämförapplikationen"

Status

- Lanserad sedan 4 jun 2014
- Tjänsten lämnad till förvaltning
- Sedan dess
 - Tjänsten har fungerat bra, blivit väl mottagen
 - Mindre justeringar av innehåll gjorda efter inkomna synpunkter
 - Successiv utbudsplanering av sjukvårdshuvudmän
- Färsk information i samband med slutlig dataöverföring (efter årsskiftet)

Granskning av Tema Hjälpmedel


- Granskning av Funka Nu
 - Genomgripande kontroll av koncept och tekniken bakom samt test av hur tjänsten fungerar med hjälpmedel
 - Ungefär hälften av synpunkterna rörde 1177 som helhet och kunde inte åtgärdas för den här tjänsten enskilt
 - Få olika typer av nedslag på Tema Hjälpmedel

forts. Granskning av Tema Hjälpmedel

- En utvärdering av uppfyllelse av riktlinjer för tillgänglighet (WCAG) är genomförd
- Krav på myndigheters webbsidor är WCAG AA
- Tema Hjälpmedel klarar 80 av 85 punkter, där differensen relaterar till översättningar till minoritetsspråk
 - Åtgärdades inte inom ramen för projektet
- 1177.se har talande webb, bedöms som ett bra stöd för personer med kognitiva nedsättningar och synnedsättningar

Hjälpmedel

- Att få ett hjälpmedel - så går det till
- Fritt val av hjälpmedel
- Köpa hjälpmedel själv
- Alternativ telefoni
- Arbetshjälpmedel
- Assistanshundar
- Bilstöd
- Bostadsanpassning
- Fritidshjälpmedel
- Skolhjälpmedel
- Tolkjänster vid funktionsnedsättning
- Hjälpmedel vid dövblindhet

 Hörsel >


Till exempel hörapparater, hörslingor, ljudöverföringssystem, telefoni och signaler.

 Syn >

Till exempel talsyntes, skärmläsning, skanner, talboksspelare och hjälpmedel för punktskrift.

 Rörelse >

Till exempel rullstolar, skotrar, rollatorer, sittvagnar, käppar, lyftar och ramper.

 I hemmet >

Till exempel hjälpmedel för toalett, bad, kök, och för att greppa och nå. Här finns främst hemhjälpmedel för den som har svårt att röra sig.

 Träning, vård och behandling >

Till exempel andningsapparater, muskelstimulatorer, träningsredskap och ortoser.

 Inkontinens >

Till exempel absorberande skydd, fixeringsbyxor, katetrar och urinuppsamlare.

 Kognition och kommunikation >

Hjälpmedel

Här kan du söka information om över 60 000 hjälpmedel och få information om hur det går till att få ett hjälpmedel

 Följ Fredriks blogg

Fredrik Axling
**Allting går - Att
leva med ett ben**

 Följ Johannas blogg

Johanna
Svenningsson
**Mitt ordningsamma
kaos - Att leva med
aspergers och
DCD**

 Följ Pebbles blogg

Pebbles Karlsson
Ambrose
**Vid vansinnets
rand**

FÖRVALTNING

Förvaltning

- Nationell hjälpmedelsdatabastjänst
 - Inera ska ansvara, ska också utföra avtals- och fakturahantering samt första linjens support
 - Förvaltningsgrupp med representanter från sjukvårdshuvudmän, hjälpmedelsleverantörer, VGR:s system, Tema hjälpmedel
- Invånartjänsten Tema hjälpmedel
 - Förvaltas av SLL som del av 1177.se
- IT-systemet Hjälpmedelsdatabasen
 - Ska förvaltas av VGR: IT, verksamhet, andra linjens support etc.

TACK!

anna.igetoft-dahlstrom@sll.se