



Toarätten

Ett förbättringsarbete inom inkontinens

Utvecklingen i Gagnefs kommun och
behovet av ledningens stöd

Syftet Toarätten

- ▶ att öka livskvaliteten för personer med inkontinens genom att kvalitetssäkra utredning, behandling och omvårdnad samt erbjuda individuellt utprovade inkontinensskydd
- ▶ att utveckla länsgemensamma rutiner för ett fortsatt förbättringsarbete inom inkontinensvården

Tiden före Toarätten...

- Toalettbesök, ingen självklarhet
- Inkontinensskydd, allmänt förråd
- Inga utredningar gjordes, allmänt antagande om förekommande inkontinens
- Stor användning av engångsunderlägg i sängarna
- Brist på kunskap om fixering av inkontinensskydd
- Stora kostnader för inkontinensskydd och tvätt
- Inkontinensombud fanns men de hade ingen tydlig uppdragsbeskrivning och ombuden fick ingen avsatt tid för sitt uppdrag

Så här ser det ut idag...

- Toalettbesök erbjuds alla (även de personer som har förskrivna inkontinensskydd)
- Individuell utredning, behandling och ev. förskrivning
- Ökade kunskaper om fixering av inkontinensskydd
- Engångsunderlägg används sällan och då enbart vid individuell förskrivning
- Kostnaderna för inkontinensskydd har minskat och livskvaliteten för våra äldre har ökat
- Inkontinensombuden har idag avsatt tid för sitt uppdrag samt en tydlig uppdragsbeskrivning

Framgångsfaktorer

- **Information** i organisationen/på arbetsplatsen
- **Ledningens stöd**
- Region Dalarnas- och kontinenssamordnarens stöd/vägledning
- **Kontinensombud** - viktig funktion som ambassadörer bland övrig personal!
- Blandad arbetsgrupp – **olika yrkeskategorier**
- *Drivande* och intresserade **sjuusköterskor som utreder och förskriver!**
- *Uthållighet, envishet – Ge inte upp!*

Möjliggörande och hindrande faktorer som påverkat införandet av förändringsarbetet Toarätten vid urininkontinens, inom särskilt boende i äldreomsorgen

- **Syfte:** Att utforska personalens uppfattningar om möjliggörande och hindrande faktorer som påverkat införandet av förändringsarbetet Toa-rätten vid urininkontinens, inom särskilt boende i äldreomsorgen.

Resultat:

- De mest framgångsrika faktorerna

Toa-rätten uppfattades som **relevant** och som en social process med nödvändig nära samverkan mellan, och inom, yrkesgrupper samt den äldres delaktighet

Samverkan behöver utvecklas dygnet runt eftersom urinläckage är ett problem för den äldre även nattetid.

Rätten att få gå på toaletten hör ihop med ett värdigt liv och med avdelningens värdegrund.

Tydligt, involverat ledarskap, på olika nivåer,

Kontinensombuden viktiga underlättare bland kollegorna.

- Den mest hindrande faktorn

Urinläckagemätning

Vad händer sen?

- Nya personer i ledningen
- Ej prioriterat område 2017
- Behov av bistånd?
- Åtgärder 24 – 7 ?
- Följsamhet till vårdprogram och förskrivningsprocessen för hjälpmedel?
- Uppföljning?

